Lista de verificación para la gerencia antes de abrir el sábado

Construya una ruta telefónica para el sábado antes de que se llene el showroom

Responsable: _____ Fecha: _____

- [ ] Verifique las rutas principales para ventas, servicio y solicitudes de gerencia, y confirme que cada una tenga un responsable principal y un respaldo.
- [ ] Compruebe qué números de publicidad están vinculados a cada canal para que el personal reconozca rápido el propósito probable de la llamada.
- [ ] Revise el orden de timbrado y las extensiones para que la primera respuesta llegue al puesto correcto cuando sea posible, no solo al más cercano.
- [ ] Decida cómo deben tratarse los clientes recurrentes y si Auto Route debe reconectarlos con su asesor asignado.
- [ ] Recuerde al equipo cómo transferir, añadir a un compañero o enviar un texto durante una llamada en vivo para que el traspaso sea breve y claro.

Notas y próximos pasos

_____

_____

Adapta esta lista al proceso de tu concesionario.

Leer el artículo en Goxee