Lista práctica para gerentes

Goxee frente a Impel Voice AI para el seguimiento de devolución de llamada por intercambio

Responsable: _____ Fecha: _____

- [ ] Verifique que la línea o extensión configurada enrute las llamadas de ventas no contestadas a Voice Agent cuando el personal no pueda responder.
- [ ] Confirme el objetivo de la conversación para este caso, incluidas las preguntas, los temas y las reglas de siguiente paso que el equipo quiere capturar.
- [ ] Revise un ejemplo de transcripción guardada para asegurarse de que el interés por el vehículo, las notas de intercambio y el horario de devolución de llamada sean claros.
- [ ] Compruebe que la configuración de devoluciones de llamada solicitadas por el cliente respete los permisos, la elegibilidad y las reglas de horario del concesionario.
- [ ] Asegúrese de que las notas del lead puedan revisarlas ventas y gerencia en el CRM antes de realizar la llamada de seguimiento.

Notas y próximos pasos

_____

_____

Adapta esta lista al proceso de tu concesionario.

Leer el artículo en Goxee