Lista práctica para responsables de números por canal

Usa números telefónicos específicos por canal para comparar fuentes de llamadas sin adivinar

Responsable: _____ Fecha: _____

- [ ] Asigna un número dedicado a cada canal prioritario y verifica que aparezca en la fuente prevista.
- [ ] Confirma que el saludo y el orden de timbrado coinciden con la intención probable del llamante antes de activar el número.
- [ ] Revisa los registros de llamadas con regularidad para detectar patrones de horario, respuesta, repeticiones y transferencias por número.
- [ ] Usa grabaciones y transcripciones para identificar dónde se confunden los llamantes o dónde se ralentiza el traspaso.
- [ ] Define reglas de propiedad con Auto Assign y la atención a clientes que regresan con Auto Route, y verifica el flujo con el equipo.

Notas y próximos pasos

_____

_____

Adapta esta lista al proceso de tu concesionario.

Leer el artículo en Goxee