Lista práctica para gerentes sobre devoluciones de llamada solicitadas

Usa devoluciones de llamada con IA solicitadas para mantener viva una conversación de compra avanzada

Responsable: _____ Fecha: _____

- [ ] Verifica la nota o transcripción original para que la devolución coincida con el motivo por el que el cliente pidió reconectar.
- [ ] Confirma el horario solicitado y las autorizaciones aplicables antes de programar la devolución.
- [ ] Elige un solo objetivo principal para la llamada, como calificar al comprador, agendar una visita o atender una inquietud específica.
- [ ] Define de antemano en qué casos debe hacerse una transferencia a una persona, incluido un pedido de vendedor, departamento o demostración en video en vivo.
- [ ] Revisa la transcripción guardada después de la llamada para confirmar que la inquietud, el interés por el vehículo y el siguiente paso quedaron claros.
- [ ] Comprueba si el cliente pidió dejar de recibir seguimientos automáticos y ajusta el estado de contacto en consecuencia.

Notas y próximos pasos

_____

_____

Adapta esta lista al proceso de tu concesionario.

Leer el artículo en Goxee