Lista práctica para gerentes

Cómo usar las devoluciones de llamada con IA solicitadas para seguir la conversación

Responsable: _____ Fecha: _____

- ☐ Confirme que la llamada llegó a Voice Agent y que el cliente pidió una devolución de llamada, no una conversación nueva.
- ☐ Revise la transcripción guardada para identificar el vehículo, la preocupación, la hora preferida y el siguiente paso solicitado.
- ☐ Verifique que el objetivo de la devolución de llamada coincida con la necesidad del cliente, como agendar una visita o seguir comparando vehículos.
- ☐ Compruebe que los datos de contacto corregidos y las preferencias admitidas queden registrados en la ficha del cliente.
- ☐ Asegúrese de que el asesor o departamento responsable sepa qué debe continuar y qué no debe repetir.
- ☐ Antes de llamar, confirme que el contacto respete los permisos actuales, el horario de llamadas y las reglas de programación.

Notas y próximos pasos

_____

_____

Adapta esta lista al proceso de tu concesionario.

Leer el artículo en Goxee