Lista práctica para gerentes

Usa Voice Agent para pasar de una llamada telefónica a una videollamada en vivo con la persona que decide

Responsable: _____ Fecha: _____

- [ ] Asigne Voice Agent a la línea o extensión del concesionario que recibe con más frecuencia las llamadas iniciales.
- [ ] Defina un solo objetivo de ventas para esa línea para que la conversación se mantenga enfocada en el siguiente paso deseado.
- [ ] Verifique que la transcripción capture el vehículo, el motivo de la llamada y quién debe unirse a la conversación.
- [ ] Confirme qué vendedor, gerente de ventas o departamento debe recibir una transferencia en vivo solicitada.
- [ ] Revise las notas guardadas antes de la siguiente devolución de llamada para que el personal continúe sin reiniciar la conversación.
- [ ] Compruebe que el siguiente paso solicitado sea realista según los permisos actuales, el horario de llamadas y la disponibilidad.

Notas y próximos pasos

_____

_____

Adapta esta lista al proceso de tu concesionario.

Leer el artículo en Goxee