Lista práctica para gerentes

Usa Voice Agent para convertir nuevas consultas en un siguiente paso claro

Responsable: _____ Fecha: _____

- [ ] Elige un objetivo para la línea y verifica que las preguntas apoyen ese objetivo, no un guion demasiado amplio.
- [ ] Comprueba que el número o extensión asignados enruten las llamadas perdidas a Voice Agent cuando el personal no pueda contestar.
- [ ] Revisa a diario las transcripciones guardadas y confirma que quedaron claros el vehículo, el motivo de la llamada y el siguiente paso.
- [ ] Asigna las devoluciones de llamada según la transcripción y verifica si el seguimiento debe ir a un vendedor, a un gerente o a otro departamento.
- [ ] Confirma el horario solicitado, la petición de transferencia en vivo o la solicitud de video antes de iniciar la siguiente acción.

Notas y próximos pasos

_____

_____

Adapta esta lista al proceso de tu concesionario.

Leer el artículo en Goxee